

Algemene voorwaarden

HypotheekVitaal / Quick Facts B.V.

1. Algemeen

1. Onder Klant wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan HypotheekVitaal.
2. Onder HypotheekVitaal wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van de Klant, die wordt gedreven door Quick Facts B.V., dan wel een haar gelieerde onderneming, of door een franchisevestiging of affiliate van HypotheekVitaal. Quick Facts B.V. is statutair gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80964028. AFM-nr. 12049293.
3. Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht, waarbij de Klant als opdrachtgever aan HypotheekVitaal als opdrachtnemer, de opdracht geeft tot Dienstverlening;
4. Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die HypotheekVitaal ten behoeve en in opdracht van de Klant verricht op het gebied van financieel advies en bemiddeling, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan HypotheekVitaal aan de Klant.
5. HypotheekVitaal stelt de Klant via zijn website in staat om een hypotheek aan te vragen. De Klant wordt daarin bijgestaan door medewerkers van HypotheekVitaal.
6. Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van HypotheekVitaal, alsmede van al degenen die voor HypotheekVitaal/Quick Facts B.V., dan wel direct voor aan Quick Facts B.V. gelieerde bedrijven werkzaam zijn.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door HypotheekVitaal, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen de Klant en HypotheekVitaal, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, alsmede van alle door HypotheekVitaal gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan HypotheekVitaal zijn hiervan uitgezonderd.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met de Klant tenzij door Klant en HypotheekVitaal uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen HypotheekVitaal en de Klant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangsregeling gelden:
 1. De Overeenkomst c.q. het door HypotheekVitaal schriftelijk of elektronisch geaccepteerde formulier van Opdracht
 2. De Algemene voorwaarden
 3. De Vergelijkingskaart

4. Eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst
4. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover HypotheekVitaal deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.
5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

3. Gegevens en informatie

1. HypotheekVitaal is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht als Klant alle door HypotheekVitaal verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door HypotheekVitaal gewenst, tijdig heeft verstrekt.
2. De Klant is gehouden HypotheekVitaal ongevraagd te informeren over alle feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van enig belang kunnen zijn.
3. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan HypotheekVitaal verstrekte gegevens en informatie.
4. Indien de door de Klant verschaft informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, kan HypotheekVitaal de Dienstverlening opschorten.

4. Uitvoering van de opdracht

1. HypotheekVitaal bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. HypotheekVitaal zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. HypotheekVitaal kan daarbij niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
3. Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. HypotheekVitaal is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij De Klant partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koopaanneemovereenkomst.
4. De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door HypotheekVitaal aan de Klant worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
5. De Klant kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door HypotheekVitaal ten behoeve van de Klant worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van de Klant, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of de premies.

5. Verwerking gegevens

1. HypotheekVitaal zal de door of namens de Klant verstrekte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. HypotheekVitaal is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens de Klant verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HypotheekVitaal is het de Klant niet toegestaan de inhoud van opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van HypotheekVitaal openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van HypotheekVitaal.

6. Vergoeding

1. Voor de Dienstverlening is de klant aan HypotheekVitaal een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij HypotheekVitaal gebruikelijke tarieven en werkwijzen, zoals aan de Klant nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling, anders dan HypotheekVitaal in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat de Klant besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is de Klant HypotheekVitaal een vergoeding verschuldigd op basis van verrichte werkzaamheden.
2. Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door de Klant is aangewezen en/of een betaling middels een factuur die HypotheekVitaal aan de Klant verstrekt.
3. Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal HypotheekVitaal de Klant daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan de Klant in verzuim is.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die HypotheekVitaal heeft in verband met de incasso van een vordering op de Klant zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
5. Eventueel kunnen we jullie helpen bij de volgende zaken:
 - Verzoek bij de Belastingdienst voor voorlopige teruggave (bruto/netto): €100. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van het prijsniveau, waarbij het jaar van aankoop als basisjaar geldt en de CPI als index wordt gebruikt
 - Jaarlijkse belastingaangifte in het jaar na de aankoop van een nieuwe woning: €125. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van het prijsniveau, waarbij het jaar van aankoop als basisjaar geldt en de CPI als index wordt gebruikt.
6. Bij het verplaatsen van een adviesgesprek, bespreken van de hypotheekaanvraag en/of belasting gerelateerde zaken binnen 3 uur voor de afspraak, zal €50 euro in rekening worden gebracht.

7. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe

van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Klant klaagt, dan wel, indien de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan HypotheekVitaal te worden kenbaar gemaakt.

2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, behalve als HypotheekVitaal aan de klant te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft HypotheekVitaal de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door de Klant reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
4. Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van HypotheekVitaal dienen telefonisch en/of schriftelijk bij HypotheekVitaal gemeld te worden. HypotheekVitaal zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Klant vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van HypotheekVitaal is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Quick Facts B.V. wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
2. Indien de in lid 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van HypotheekVitaal voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat HypotheekVitaal naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van €5.000 (zegge vijfduizend euro).
3. HypotheekVitaal is jegens de Klant in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. HypotheekVitaal is evenwel niet aansprakelijk voor:
 1. bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de klant aan HypotheekVitaal of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant;
 2. bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door HypotheekVitaal ingeschakelde hulppersonen (werknemers van HypotheekVitaal daaronder niet begrepen)
 3. bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door de Klant aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan HypotheekVitaal, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
 4. bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Klant afgesloten (hypotheckair) product;
 5. bij de Klant of bij derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële dienstverlener dan HypotheekVitaal, ook indien deze door HypotheekVitaal is ingeschakeld;
 6. bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door HypotheekVitaal gebruikte software of computerprogrammatuur;

7. bij de Klant of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij de Klant partij is;
8. De op de website(s) (In het bijzonder maar niet uitsluitend www.HypotheekVitaal.nl) weergegeven informatie wordt door HypotheekVitaal met zorg samengesteld, maar voor de juistheid of volledigheid kan HypotheekVitaal niet instaan. De op deze websites weergegeven informatie is uitsluitend ter indicatie en kan door HypotheekVitaal zonder voorafgaande aankondiging op ieder moment worden gewijzigd. HypotheekVitaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze website en de daarop weergegeven informatie, noch voor de juistheid en/of volledigheid daarvan. Aan de op deze website weergegeven gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. HypotheekVitaal kan niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert;
9. HypotheekVitaal stelt de Klant op deze website in de gelegenheid om diverse berekeningen uit te voeren. Deze berekeningen worden uitgevoerd op basis van algemene uitgangspunten en door de Klant ingevoerde gegevens en kunnen afwijken van de voor de Klant geldende omstandigheden. De uitkomsten van de berekeningen zijn uitsluitend ter indicatie en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. HypotheekVitaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werking van de berekeningen, dan wel voor de uitkomst daarvan.
10. bij de Klant of derden ontstane indirecte- of gevolgschade
4. De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van HypotheekVitaal gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van HypotheekVitaal.
5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij HypotheekVitaal te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

9. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de klant uit welken hoofden ook jegens HypotheekVitaal in verband met het verrichten van werkzaamheden door HypotheekVitaal in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

10. Overmacht

1. HypotheekVitaal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor HypotheekVitaal redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van HypotheekVitaal ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur of internetverbinding en vertraagde levering aan HypotheekVitaal door leveranciers.

11. Rechts- en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de klant en HypotheekVitaal is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle uit deze Algemene voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

12. Wijzigingen Algemene voorwaarden en slotbepalingen

1. HypotheekVitaal is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Klant na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op of via de factuur.
2. 14 (veertien) dagen na bekendmaking ervan treden wijzigingen van de Algemene voorwaarden in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van HypotheekVitaal (www.hypotheekvitaal.nl). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door HypotheekVitaal.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
5. Wijzigingen in de bevoegdheid van de, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover HypotheekVitaal eerst van kracht worden nadat HypotheekVitaal daarvan schriftelijk door de Klant in kennis is gesteld.
6. De Klant is verplicht van iedere (voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan HypotheekVitaal. De Klant kiest in haar relatie tot HypotheekVitaal uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de Klant aan HypotheekVitaal schriftelijk opgegeven adres.
7. De Klant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling HypotheekVitaal hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.